

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Gerencia de **QUIMILEÓN HIGIENE INDUSTRIAL, S.L., como DISTRIBUIDOR Y OPERADOR LOGISTICO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y COMPLEMENTOS** siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad y la eficaz gestión ambiental tiene en la imagen de la Empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes y valorando el contexto interno y externo de la empresa, ha decidido elaborar e implantar un Sistema Integrado de Gestión conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 Y 14001:2015.

Es política de Quimileón Higiene Industrial cumplir con los requisitos de las partes interesadas y tratar de aumentar las necesidades que estos colocan en la empresa como clave para el éxito.

Este principio se basa en el liderazgo en todos los niveles para lograr la calidad, la eficaz gestión ambiental y condiciones adecuadas para implicar a todo el personal en los objetivos establecidos

-Compromiso para garantizar y aumentar la capacidad de la empresa en generar y proporcionar valor e implicación del personal.

-Entender y gestionar las actividades como procesos interrelacionados para poder optimizarlos.

La mejora es clave para mantener el desempeño de las funciones y reaccionar de forma adecuada a los cambios y aprovechar las oportunidades.

-Analizar las situaciones, hechos y datos e incrementar la confianza.

-Gestionar las relaciones con todas las partes interesadas.

-Integrar la gestión ambiental en la gestión estratégica como parte del compromiso de la empresa para la protección del medio ambiente así como la prevención de la contaminación.

-Considerar el impacto ambiental en todo el ciclo de vida.

-Mejora del desempeño ambiental gracias a un uso eficaz de los recursos y a la utilización, en la medida de las posibilidades, de la tecnología que permita un mejor uso de los recursos naturales.

-Gestionar los distintos riesgos y oportunidades

- Proteger el entorno natural con todos los recursos que se encuentren a su disposición y en la medida de sus capacidades.

- Cumplir con los requisitos legales que le son aplicables.

- Mejorar de forma continua tanto en el aspecto ambiental como de calidad.

Deberá ser asumida por **todos sus empleados** como una parte inseparable del trabajo desarrollado, tratando de superar continuamente el nivel de satisfacción del cliente, supeditada únicamente por la seguridad del personal y el respeto y cumplimiento de las Leyes Medioambientales.

Creemos que nuestro modelo de Excelencia Empresarial está basado en la mejora continua, siendo la calidad responsabilidad de todos y se consigue con el esfuerzo de cada uno de nosotros, individualmente o en equipo:

- Dirección y Administración: organizando, fijando, midiendo y facilitando la consecución de los objetivos de calidad y ambientales de la empresa.
- Área de Ventas: mostrando interés por las partes interesadas, conociendo a fondo el producto, para ofrecer y vender en las mejores condiciones lo que más se adecue a las necesidades del cliente, así como ofrecer información sobre el fin de la vida útil del producto.
- Área de Almacén: consiguiendo una disponibilidad optima para atender en el tiempo previsto lo solicitado por nuestros clientes.
- Área de Reparto: Entregando eficazmente nuestros productos en el lugar de destino en condiciones óptimas y con la celeridad requerida.

GERENTE .- M^a Paz Navascues Bonin

Fecha
17/05/2019

